



RETOURA in Zehdenick sucht eine/n Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d)

Über uns:

Umweltschonend und verantwortungsbewusst. Es ist fantastisch, dass diese Themen für immer mehr Menschen zu den entscheidenden Kaufargumenten gehören. RETOURA hat sich zum Ziel gesetzt, den Handel nachhaltiger zu gestalten. Wir verkaufen Retour- und B-Ware namhafter Hersteller zu besonders günstigen Preisen. Um einwandfreie Qualität zu gewährleisten, muss jedes einzelne Produkt unsere strengen Prüfprozesse durchlaufen.

Entdecken Sie die Welt des nachhaltigen Handels und werden Sie Teil dieser tollen Community.

Allgemeine Informationen:

- Schnellstmöglicher Einstellungstermin
- 30 - 40 Stunden pro Woche
- Regelmäßiges Homeoffice mit 1-2 Präsenztagen pro Woche
- Arbeitszeit in Absprache frei einteilbar
- 1x pro Woche Spätschicht bis 20 Uhr
- 1x pro Monat Samstags

Deine Aufgaben:

- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenanliegen per Telefon oder Email
- Bearbeitung von Bestellungen im Warenwirtschaftssystem
- Zusammenarbeit mit dem Lager und Vertrieb für einen reibungslosen Prozessablauf

Dein Profil:

- Kundenorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Freundliche und kommunikative Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude an der Arbeit im Team

Gute Gründe für RETOURA:

- Einen sicheren, regionalen und nachhaltigen Arbeitsplatz
- Eine ausführliche Einarbeitung
- Arbeiten in einem vertrauensvollen Umfeld mit gegenseitigem Respekt und Teamgeist
- Vielfältige Perspektiven für ihre persönliche und berufliche Entwicklung
- Möglichkeit zur Arbeit im Home-Office
- Gehalt ab 12€/h je nach Ausbildung und Erfahrung

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten und suchen Menschen, die zu uns passen.



RETOURA
nachhaltig handeln

Details zum künftigen Berufsumfeld erfährst Du in einem persönlichen Gespräch und im Rahmen eines Schnuppertages. Wir freuen uns auf deine Bewerbung an bewerbung@retoura.de